

Praktijkinformatie

Openings tijden

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.45 uur 's middags, op vrijdagmiddag zijn wij tot 16.00 uur geopend. Wij behandelen alleen op afspraak.

Melden

Nieuwe patiënten graag bij de balie melden bij frontoffice. Patiënten die onder behandeling zijn, graag zelf aanmelden: bij het scherm in de wachtkamer, door de geboortedatum in te vullen.

Telefonische bereikbaarheid

Voor het maken van afspraken kunt u maandag t/m donderdag bellen (035 623 32 30) van 8.30 tot 10.30 uur en van 13.30 tot 15.15 uur en op vrijdag van 8.15 tot 11.30 uur. U kunt ons ook bereiken via de mail: info@ortho-hilversum.nl.

Pijnklachten

Veroorzaakt de beugel pijn of is er iets kapot, dan is het raadzaam direct contact met de praktijk op te nemen. Wij maken dan een afspraak om de klacht te verhelpen. Wij zijn bereikbaar per mail, info@ortho-hilversum.nl of telefonisch: 035- 623 32 30. Ontstaan er problemen 's avonds, in het weekend of op vakantie, kijk dan eerst of je het kunt oplossen met de tips op EHBO pagina van onze website, neem anders contact op met de Mondzorg Poli, tel.: 088 263 27 00.

Afzeggen van afspraken

Bel ons in geval van verhindering **minimaal 2 werkdagen** van tevoren op, anders zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht .

Gegevens

Zorg ervoor dat de praktijk op de hoogte blijft van uw juiste gegevens, zoals e-mail, telefoonnummer, verzekeringsgegevens en tandarts. Graag indien mogelijk ook het mobiele telefoonnummer doorgeven. Het is het voor ons belangrijk om te weten hoe u verzekerd bent, om problemen en verwarring te voorkomen. Wij zijn verplicht om legitimatie te vragen van u of uw kind. Neem daarom bij het eerste consult uw paspoort of een ander geldig identiteitsbewijs mee.

Nota's

Vanaf 2025 gaan wij zelf onze nota's versturen, met medewerking van Payt. De software maakt het voor u mogelijk om uw rekeningen terug te vinden in een persoonlijke online omgeving (hier heeft u geen account voor nodig), eenvoudig uw rekeningen met IDEAL te betalen en te communiceren met de praktijk wanneer u vragen heeft over uw rekening of een betalingsregeling wilt treffen.

De praktijk verstuurt en incasseert zelf de rekening voor de zorg die u bij ons heeft gehad.

De behandelingen worden eerst ingediend bij uw zorgverzekering. Het deel wat niet door uw zorgverzekering wordt vergoed brengen we vervolgens bij u in rekening, u ziet dit ook terug op uw rekening.

Veilig digitaal staan uw persoonlijke gegevens in een streng beveiligde omgeving. De software van Payt is gecertificeerd (NEN7510), waardoor u er op kunt vertrouwen dat Payt adequaat en veilig omgaat met uw gegevens.

P.C. Wering Orthodontist

Wernerlaan 1 • 1213 AR Hilversum • Tel 035 - 623 32 30 • info@ortho-hilversum.nl • www.ortho-hilversum.nl

Specialist Dentomaxillaire Orthopaedie ABN AMRO NL57ABNA0416614922 • KvK 71992839

BIG nr: 290 455 720 02



Informatie rekening en betalingsvoorwaarden

Meer informatie over uw rekening, uw online omgeving of over Payt? Bekijk dan de pagina voor patiënten via deze link:

<https://getit.paytsoftware.com/nl/voor-de-patient>.



U kunt ook de QR-code scannen of rechtstreeks contact opnemen met de praktijk via email info@ortho-hilversum.nl of telefoonnummer 035 623 32 30.

Voor de betalingsvoorwaarden sluiten wij aan bij de algemene betalingsvoorwaarden voor tandheelkundige zorg in Nederland.

<https://knmt.nl/sites/default/files/platform/knmt-betalingsvoorwaarden-editie-2021.pdf>

Vergoeding

Orthodontie wordt niet vergoed vanuit de basisverzekering, maar vanuit de aanvullende verzekering. Afhankelijk van welke aanvullende verzekering u hebt afgesloten zullen de kosten, niet geheel of gedeeltelijk vergoed worden. In de regel zal de ziektekostenverzekering de behandelingskosten van patiënten tot 18 jaar geheel of gedeeltelijk vergoeden, wanneer er een aanvullende verzekering afgesloten is. Wij adviseren u uw polisvoorwaarden na te kijken of te informeren bij uw verzekering wat voor u of uw kind van toepassing is. Let s.v.p. op het wachtjaar en de bijzondere regelingen van maximale vergoedingen per jaar.

School

Onze behandelgroep bestaat voornamelijk uit kinderen tussen de 9 en 15 jaar. Schoolverzuim is daarom tijdens een orthodontische behandeling onvermijdelijk. Het is echter niet mogelijk om alle afspraken voor de behandelingen uitsluitend 's middags, buiten schooltijd, te maken.

Parkeren

U kunt de auto rechts van de praktijk gratis parkeren op ons eigen terrein.

Begeleiding door ouders

Tijdens het eerste consult, herhaalconsult en het bespreken van het behandelplan zijn ouders welkom in de praktijk. Tijdens het plaatsen van de apparatuur en bij de controles is het niet noodzakelijk dat de ouder(s)/verzorger(s) meekomen naar de praktijk. Dit ter bevordering van het contact met uw zoon/dochter en de concentratie van onze medewerkers. Een positieve begeleiding door de ouder/verzorger thuis is van groot belang; in de praktijk richten wij onze communicatie zoveel mogelijk op degene die de behandeling ondergaat.

Mocht u vragen hebben of uw kind willen begeleiden dan is dit in overleg met ons mogelijk.

Mobiele telefoon

Vriendelijk maar dringend verzoek om in de behandelkamer de mobiele telefoon uit te zetten. Zonder overleg is het niet toegestaan om foto's te maken in de praktijk.

Gedelegeerde behandelingen

In deze praktijk wordt gewerkt met taakdelegatie. Dat betekent dat een deel van de taken van de orthodontist worden overgenomen door de mondhygiënist en de orthodontisch praktijkmedewerkers. De mondhygiënist en de orthodontisch praktijkmedewerkers zijn hiervoor intern- en extern opgeleid en daarna bekwaam en bevoegd verklaard. Zij werken altijd in opdracht van de orthodontist, waarbij de orthodontist altijd eindverantwoordelijk blijft voor alle uitgevoerde handelingen.

Klachtenregeling en privacy

De privacy van onze patiënten is gewaarborgd. Er is een klachtenregeling voor patiënten. Bij eventuele klachten kunt u terecht bij orthodontist Wering of bij de KNMT-klachtenregeling.

P.C. Wering Orthodontist

Wernerlaan 1 • 1213 AR Hilversum • Tel 035 - 623 32 30 • info@ortho-hilversum.nl • www.ortho-hilversum.nl

Specialist Dentomaxillaire Orthopaedie ABN AMRO NL57ABNA0416614922 • KvK 71992839

BIG nr: 290 455 720 02

